

# 硕士研究生入学考试《管理学基础》考试大纲

考试科目名称：管理学基础

## I. 考试要求

要求学生系统掌握该本书中包含的管理理论、管理思想、管理过程、管理模型和技术，掌握卫生服务、卫生筹资与费用、卫生资源配置、卫生人力资源、卫生经济政策评价等基本理论与方法，并能将其灵活运用，综合分析、判断并解决现实中的管理、卫生经济难题。

## II. 参考书目

《管理学》. 陈传明主编，北京：高等教育出版社，2019年。

《卫生经济学》（第4版）. 陈文主编，北京：人民卫生出版社，2017年。

## III. 考试形式和试卷结构

### 一、答题方式

答题方式为闭卷，笔试。

### 二、试卷题型及分值

概念题（30分）、简答题（50分）、论述题（40分）、材料分析题（30分），总计150分。

## IV. 考查内容

### 一、《管理学》

#### 绪论

管理学的研究对象、管理学的产生与发展、管理学的学习意义与方法

#### （一）管理导论

管理的内涵与本质、管理的基本原理与方法、管理活动的时代背景

#### （二）管理理论的历史演变

古典管理理论、现代管理流派、当代管理理论

#### （三）决策与决策过程

决策及其任务、决策的类型与特征、决策过程与影响因素

#### （四）环境分析与理性决策

组织的内外部环境要素、理性决策与非理性决策、决策方法

## （五）决策的实施与调整

实施决策的计划制定、推进计划的流程和方法、决策追踪与调整

## （六）组织设计

组织设计的任务与影响因素、组织结构、组织整合

## （七）人员配备

人员配备的任务、工作内容和原则、人员选聘、人事考评、人员的培训与发展

## （八）组织文化

组织文化概述、组织文化的构成与功能、组织文化塑造

## （九）领导的一般理论

领导的内涵与特征、领导与领导者、领导与被领导者、领导与情境

## （十）激励

激励基础、激励理论、激励方法

## （十一）沟通

沟通与沟通类型、沟通障碍及其克服、冲突及其管理

## （十二）控制的类型与过程

控制的内涵与原则、控制的类型、控制的过程

## （十三）控制的方法与技术

层级控制、市场控制与团体控制、质量控制方法、管理控制的信息技术

## （十四）风险控制与危机管理

风险识别与分析、风险评估与控制、危机管理

## （十五）创新原理

组织管理的创新智能、管理创新的类型与基本内容、创新过程及其管理

## （十六）组织创新

组织变革与创新、组织结构创新、创新与学习型组织、互联网时代的管理展望

## 二、《卫生经济学》

### （一）绪论

卫生经济学的生产与发展，卫生经济学研究内容与方法

### （二）卫生服务需求

卫生服务需求的概念，卫生服务需求弹性，卫生服务消费者行为分析，卫生服务需

求的影响因素

(三) 卫生服务供给

卫生服务供给的概念，卫生服务供给弹性，卫生服务供给者行为理论，供给者诱导需求

(四) 卫生服务市场

卫生服务市场的特征与市场失灵，卫生服务市场政府作用，卫生服务领域市场机制与政府作用的结合

(五) 卫生筹资

卫生资金的筹集，卫生资金的分配和使用，卫生筹资系统的评价

(六) 卫生费用

卫生费用的概念，卫生费用核算体系，卫生费用核算方法，卫生费用分析与评价

(七) 卫生资源配置

卫生资源配置与测算方法，区域卫生规划，卫生资源配置的评价

(八) 卫生人力资源

卫生人力资源需求与预测，卫生人力资源供给，卫生人力市场分析

(九) 卫生服务购买与支付

卫生服务购买的概念，卫生服务购买决策与政策设计

(十) 医疗服务补偿与投入

国际医疗服务补偿和投入，中国医疗服务补偿与投入，医疗服务劳务补偿

(十一) 公共卫生服务体系与投入

公共卫生服务体系、公共卫生投入，突发公共卫生事件应急体系与投入

(十二) 药品市场与管制

药品的需求和供给，药品市场，药品市场失灵及政府干预，药品价格管制

(十三) 卫生服务成本核算

卫生服务成本的概念，医疗服务成本核算，公共卫生服务成本核算，服务成本分析

(十四) 卫生服务价格与价格规制

卫生服务定价原则和方法，卫生服务价格管理，卫生服务价格改革

(十五) 疾病经济负担

疾病经济负担的概念，疾病经济负担测量，疾病经济负担研究的应用

(十六) 卫生经济学分析与评价

成本效果分析方法、成本效益分析方法、成本效用分析方法、成本最小化分析方法、卫生经济分析与评价的应用

(十七) 卫生经济政策评价

我国主要的卫生经济政策，公共政策评价的理论及方法，卫生经济政策评价的方法和步骤